

Gardien d'immeuble H/F

Notre Société

Avec un patrimoine locatif de 8000 logements et une production soutenue de 300 nouveaux produits par an, LOGIAL-OPH (152 salariés) exerce un rôle de premier plan, à la fois comme bailleur social et comme opérateur urbain, dans plusieurs départements et communes du Val de Marne et de l'Essonne. Outre son activité principale de gestion locative, LOGIAL-OPH offre aux collectivités et à ses clients des réponses en matière d'accès sociale et de syndicat, ainsi que des prestations d'assistance à la maîtrise d'ouvrage.

Votre mission

Dans le cadre d'un contrat à durée déterminée avec possibilité de CDI, vous êtes rattaché(e) à votre responsable d'agence et vous aurez comme principales missions :

- Accueil, information et orientation des locataires
- Surveillance générale des bâtiments et espaces communs avec constat et signalement des désordres
 - Etat des lieux sécurité (surveillance des équipements et locaux techniques...)
 - Etat des lieux des parties communes
- Réception, enregistrement et suivi de la réclamation
 - Analyse et contrôle de la demande
 - Saisie informatique de la réclamation
 - Remise du double de la réclamation
 - Suivi du traitement de la réclamation
 - Contrôle de la bonne exécution des travaux
 - Réception des travaux
- Surveillance et contrôle des interventions des entreprises prestataires sous contrat et des agents affectés sur site
 - vérification des fréquences de passage et du respect des plannings
 - remontée des dysfonctionnements à l'Agence de proximité
- Entretien ménager et maintien en état de propreté du site
 - Nettoyage des halls et ascenseurs selon une fréquence déterminée par l'Office
 - Rentrée des containers après chaque collecte
- Suivi du contrat de bail et du respect des obligations par les locataires
 - Suivi du congé logement (Pré état des lieux, états des lieux entrants et sortants...)
 - Recouvrement des loyers et prévention des impayés (encaissement des loyers en loge pendant la période d'encaissement, relance des locataires en situation d'impayés, orientation des locataires en difficultés vers l'Agence de proximité...)
 - Médiation des conflits de voisinage et rappel de leurs obligations aux locataires par le biais des différents supports (règlement intérieur, guide du locataire...) ; remontée de rapports sur ces conflits à l'agence de proximité.

Votre profil

De formation de type CAP gardien d'immeuble ou BEP vous disposez d'une expérience minimum de 1 à 2 ans en gardiennage d'immeuble ou sur des missions similaires, acquise impérativement dans le secteur de l'immobilier, et idéalement dans l'Habitat Social. Vous disposez de bonnes connaissances sur Word, Excel et la messagerie électronique Outlook. Des connaissances sur le logiciel Immoware seront appréciées. Vos qualités relationnelles et votre sens du devoir seront des atouts indispensables pour réussir dans ce poste fortement orienté vers la coordination et de travail en équipe.

Contact

Merci d'adresser votre candidature, en précisant vos prétentions salariales, à recrutement@logial-oph.fr ou à LOGIAL-OPH, Service Ressources Humaines, 86 bis quai Blanqui 94140 Alfortville.